

セルフとシェアが宿泊業の課題 実証実験ホテルを2023年に開設

PMSホテルシステム (株) タップ

PMSやサブシステムなどのフルサービスソリューションを、全国約1500の宿泊施設に提供。システムは自社開発を原則とし、プラットフォームに依存しにくいJAVAに基づいた設計で、デジタル資産継承が可能なサービスを提供する。



代表取締役会長兼社長
林 悦男氏
東京都江東区豊陽2-2-4
マニユライフプレイス東陽町1F
☎03-5683-5312
https://www.tap-ic.co.jp

2022年、従来のホテルシステム(PMS)ベンダーから、観光産業全体のDX提案へと業務が広がり始め、当社の技術・開発業務の重要性が高まったことから、経営組織の改革を行いました。単体のホテル・旅館に始まり、地域・日本全国・世界まで「点から面」をカバーするエンジニアリングカンパニー」を視野に入れた事業展開を目標としていきたいと考えております。また当社が5年前の30周年を迎えた際に、宿泊施設のPMSと宿泊客の端末を連携し、お客さまの利便性や施設の生産性を向上を実現する「マイホテル・マイオペレーション」という構想を掲げましたが、このコロナで疲弊した地域を創生するため

には、同様の考え方で観光DXを推進していくことが重要な課題となりました。その第1歩として、兵庫県・崎温泉の個々の宿泊施設の予約データを豊岡観光DX推進協議会に提供し、集まったデータを地域でのレベニューマネジメントというマーケティングを行うというプロジェクトが進み、当社システム構築に協力いたしました。個別の施設名や予約者名などは特定されず、集約された予約データのみを地域の参加宿泊施設が参照できるという仕組みです。結果として、「どの地域からの来客が多いか、城崎温泉全体ではいつごろ予約が入り始めるかなど地域全体のデータで明

らかに、マーケティングの参考になった」「直近の地域来客数を把握でき、過度なデイスカウトの必要がなくなった」などのご意見がありました。この城崎温泉の事例は、地域観光DX推進のいわば第1ステップです。観光DXプロジェクトのコンソーシアムには、LINE、日立、ソフバンク、ゾロダンなどの企業が加わっており、次のステップを提案していこうと考えております。

当社は地域の宿泊施設はもとより飲食店や観光施設や交通機関のデータをつなぐ「ハブ」の役割を担っており、また、その地域に訪れたお客さまがワンストップで利用できる「エリアブランドアプリ(ABA)」の開発も進んでおります。自分たちの自治体を活性化するためにも、自治体はじめ宿泊・飲食・物販・観光施設など幅広い観光関連事業の皆さまも、このプロジェクトへのご参加をお願いいたします。

ホテルDX推進の一環として、沖縄・IT津梁パーク内に「タップホスピタリティラボ沖縄(THL)」が2023年5月に開設することになりました。38室の客室や飲食スペース、会議室を設け、ホテル・旅館における最先端テクノロジーロジックの実証実験を行います。宿泊客は宿泊観光業・関連企業の方々限定して、ご予約を受け付けることを考えています。同施設では、ソフト・ハードとも最新テクノロジーを導入することにより、「ホスピタリティサービスとテクノロジーの共生」というメッセージをお伝えできればと考えております。

学校との産学連携も予定しており、宿泊業におけるエンジニアリングの構築に、タップが貢献していくことを目標としております。

the beginning of the year 2023 Top interview

ホテル・旅館業界のグッドパートナー企業14社の 2023年の展望と挑戦

2022年もやはりコロナ禍にあった。しかし、予防接種も進む中で、社会・経済活動が大きく動き始めた一年でもあった。そして、直近では全国旅行支援策や水際緩和策の後押しによって、わがホテル・旅館業界はV字回復的な勢いを見せるに至っている。2年半にわたる逆風の中でも宿泊業界の構造改革も否応なしに着手された。そのひとつが、施設のデジタル化でもある。このことでホテル・旅館の運営システムが改良・改善された面も少なくない。また、感染症対策は実にキメ細かい対策を打ち出し、そのツールをはじめ関連商品の開発・導入も盛んになった。こうした動きの中で、宿泊業界と併走する有力企業のサポートも見逃せないだろう。本企画ではホテル・旅館業界に惜しみないエールを送る有力企業14社のトップインタビューを試みた。

[代表者インタビュー企業一覧(順不同)]

- 株式会社タップ
- ドリームベッド株式会社
- 株式会社アルメックス
- バナソニック株式会社
- ハンスグローエ ジャパン株式会社
- 株式会社アッサブプロイ グローバルソリューションズ ジャパン
- 株式会社 A カードホテルシステム
- 株式会社ザ・デイ・スバ
- シモンズ株式会社
- イヴレス株式会社
- タニコー株式会社
- 有限会社アート開発
- 株式会社クレドインターナショナル
- 株式会社コーワ