

# 旅館・ホテル、旅行会社向け商品紹介

今回の旅館・ホテル、旅行会社向け商品特集のテーマは「インターネット予約システム」。販売拡大にはネット予約の強化が重要課題であり、それを支援する最新のシステムを取り上げた。また、スマートフォンでの宿泊施設の予約購入が増えていることを示したJTB総合研究所の「スマートフォンの利用と旅行消費に関する調査（2018）」も併せて紹介する。

## 最新のインターネット予約システム

### タップ



アコモドロゴ  
旅館・ホテル専門の情報システム会社、タップが提供する自社サイト向け予約システムは「イーコンシェルジュ（e-commerce concierge）」。日本語と英語、中国語繁体字を自社サイトで始めることができます。もちろん「手間いらず」「T」「L」—リングカーン」「ねっぽん!」「らく通with」といったサイトコントローラとも連動している。

### 小規模宿泊施設にも対応

「チャージの設定、収受が確実となる。」  
同社の新製品、小規模宿泊施設向けシステム「accommo（アコモド）」にも注目したい。30室以下のホテル、旅館、民宿、ペンション、ゲストハウスなどに向けて開発したウェブ宿泊予約・宿泊管理システムで、日常業務や売り上げ管理、顧客管理を手持ちのPCやタブレット1台で行うことができる。「インターネット無線LAN（Wi-Fi）環境があれば、どこでもフロントになる（同社）。宿泊予約システムとしては「宿泊プラン販売」「多言語対応」「クレジット事前決済」の各機能、宿泊管理システムとしては「お部屋割り機能」「在庫管理」「売上管理」「顧客管理」「各種帳票」の各機能を基本装備している。

### 自社サイト向け予約システム