専門の総合情報システム会 タップは、旅館・ホテル 開発から販売、導入、保 能なため、日本のホテルが 海外出店した場合でも、 のホテルシステムで、全

守までをワンストップで提

ての情報をリアルタイムに

も

多言語対応の予約機能と

ことができる。「インターネ

供している。多言語対応可 日本の本部が把握できる。 同社が提供する自社サイ

ト向け宿泊予約システムは

-concierge)]°

「イーコンシェルジュ(e

日本語と英語、中国語繁体 子・中国語簡体字、韓国語の

5カ国語に対応。 クレジッ ト決済機能を標準装備して

> 語対応 客

ローラとも連動している。 可能だ。各種サイトコント 絞った宿泊プランの公開も 日本語のみや、特定言語に Cやタブレット1台で行う 理、顧客管理を手持ちのP で、日常業務や売り上げ管 泊予約・宿泊管理システム

イトですぐに始められる。

に向けて開発したウェブ宿

泊施設向けシステム **一ac** 定、収受が確実となる。 とノーショーチャージの設 持つことで、キャンセル料 を発揮する。両機能を併せ にインバウンド予約に強み クレジット決済機能は、特 同社の新製品、小規模宿 もフロントになる」(同社)。 i)環境があれば、どこで イン対応」の各機能、宿泊 対応」「クレジット事前決 管理システムとしては「在 済」 「フェイスブックログ 宿泊予約システムとしては ット無線LAN (Wi-F 「宿泊プラン販売」「多言語

ション、ゲストハウスなど のホテル、旅館、民宿、ペン にも注目したい。30室以下 commod(アコモド)

客管理」

庫管理」

「売上管理」

機能を基本装備している。

おり、インバウンド客の予

約受け付け、決済を自社せ