

タップ

自社サイト向け予約システム

旅館・ホテル専門の情報システム会社、タップが提供する自社サイト向け予約システムは「イーコンシェルジュ(e-commerce)」。

日本語と英語、中国語繁体字・中国語簡体字、韓国語の5カ国語に対応。クレジット決済機能を標準装備しており、インバウンド客の予約受け付け、決済を自社サイトですぐに始めることができる。日本語のみや、特定言語に絞った宿泊プランの公開も可能だ。

もちろん「手間いらず」「TLリーカン」「ねっばん」といったサイトコントロールとも連動している。

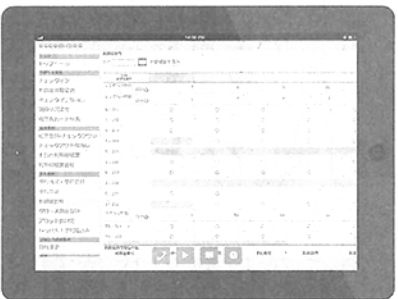
多言語対応の予約機能とクレジット決済機能は、特にインバウンド予約に強みを発揮する。両

機能を併せ持つことで、30室以下のホテル、キャンセル料とノーショーチャージの設定、収受が確実となる。

また、宿泊予約に加え、レストラン予約やアクティビティ予約などを付加するバーションアップも今秋に予定している。

同社の新製品、小規模宿泊施設向けシステム「accommod」(アコモド)にも注目した

タブレット端末がフロントに



「宿泊プラン販売」「多言語対応」「クレジット事前決済」「フェイスブックログイン対応」の各機能、宿泊管理システムとしては「在庫管理」「売上管理」「顧客管理」の各種帳票の各機能を基本装備している。