

予約センターシステム

予約センターシステム(1)

- Tapの予約センターシステムはココが違う！
 - 各拠点の予約業務を集中化！
 - 顧客データベースの一元化管理！

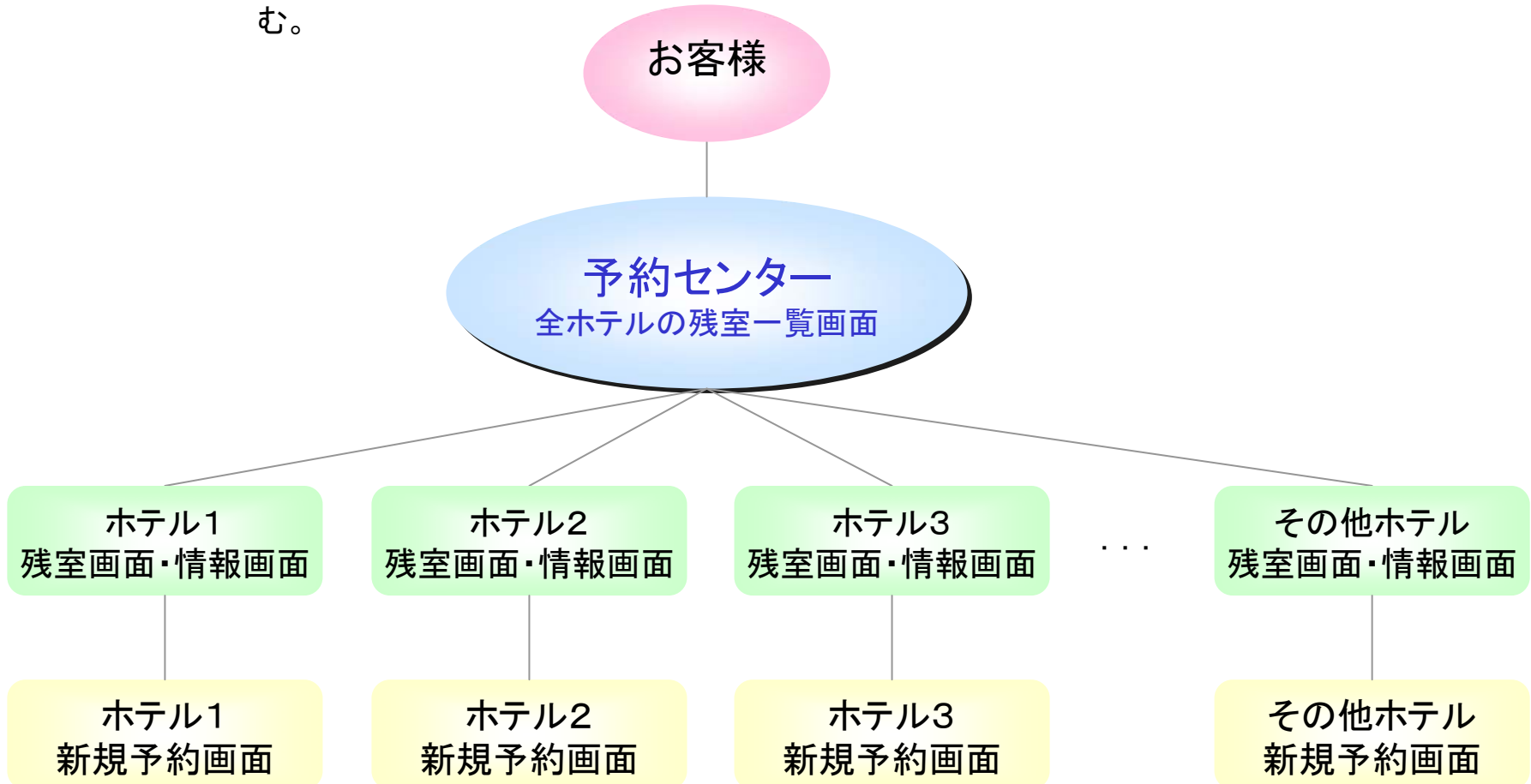
■ 各拠点の予約業務を集中化

- 予約センターより各拠点の予約業務(登録・変更・削除・アサイン等)を可能とする。
- 残室情報をリアルタイムで反映
 - 予約センター側/ホテル側、相互で取得した予約情報をリアルタイムで反映させる為、タイムラグの発生を防ぎ、販売機会損失を防ぎます。
- 付帯・レストラン予約情報をリアルタイムで反映
 - 予約センター側/ホテル側、相互で取得した付帯・レストラン予約情報をリアルタイムで反映させる為、タイムラグの発生を防ぎ、販売機会損失を防ぎます。
- 予約センターでのエージェント予約(TL-X)の一括取り込みが可能
 - 各ホテルで行なっていたエージェント予約(TL-X)の取り込み作業を、予約センターにて一括で取り込む事が可能になりますので、ホテル側の業務効率化が図れます。
- マスター情報一元化管理
 - マーケティング・予約経路等、分析対象となるマスターの一元化管理を行い、オペレーション・分析情報の統一化を図ります。
- 統合インフォメーション機能
 - 全拠点の予約情報に対して変更・キャンセル・照会業務を可能にし、問い合わせ等の対応も可能といたします

- 顧客データベースの一元化管理
 - 各ホテルの顧客情報を一元化管理し、情報の共有化を図りCSの向上を図ります。

■ 新規予約の場合

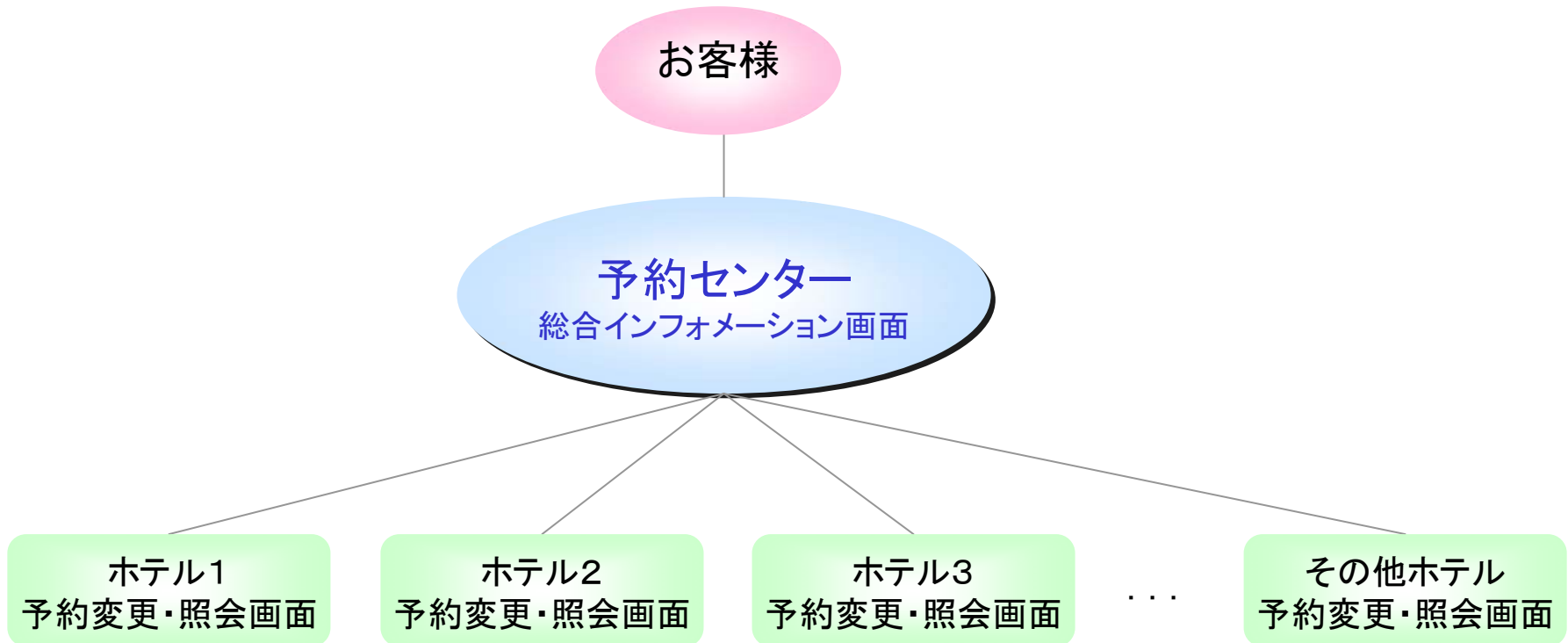
- お客様からの新規問い合わせの場合、予約センターでは全ホテルの残室状況を一画面で確認し、ご希望のホテルのタイプ別残室画面・ホテル情報画面へと遷移して予約登録に進む。



予約センターシステム 処理の流れ

■ 登録済み予約の変更・問い合わせの場合

- お客様からの登録済み予約の変更・問い合わせの場合、予約センターでは総合インフォメーション画面にて予約情報を検索し、対象予約の予約変更・照会画面に進む。



予約センターシステム 画面イメージ(統合残室状況表示)

統合残室状況 - Tap Java System(DEV)

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) ツール(T)

統合残室状況 | フリー | ブロック | 全体 |

日付 07/11/22 表示日数 8 曜日選択(F9) 表示(F5)

日付	11/22(木)	11/23(金)	11/24(土)	11/25(日)	11/26(月)	11/27(火)	11/28(水)	11/29(木)
ホテル1	335	121 96	49 117	74 159	129 38	51 72	132 37	154 27
ホテル2	258	156 12	20 115	46 23	47 23	93 5	48 6	108 0
合計	277	69	120	176	144	180	262	205
ブロック	33	0	18	19	18	54	20	34
全休	310	69	138	195	162	234	282	239
保留	0	0	0	0	2	2	2	2
稼働	35.2%	77.4%	51.2%	25.9%	31.5%	19.2%	11.1%	18.4%

各ホテルの合計残室数を表示
お客様よりご指定されたホテル名をクリックする事により、ホテルの詳細残室状況画面へ展開。

予約センターシステム 画面イメージ(統合インフォメーション)

統合インフォメーション - Tap Java System(DEV)

ファイル(E) 編集(E) 表示(V) ツール(T)

検索条件

担当者: *** タップ 施設: バランスを表示する

名前: ヤマダ 含み 日付: // / / ~ // / /

部屋番号: ルームタイプ: 状態: バランス: 以上 以下

団体/個人: 予約No: 顧客No: 連絡先:

予約経路: コースNo: 外部予約番号: 客種: 出力順序: 検索(F5)

施設	MSG	ノーインフォ	ルーム	状態	名前区分	名前	客種	会社名	団体名	連絡先	到着日	出発日	泊	バランス
ホテル1				完了	団体名				ヤマダ リツコ		2006/09/16	2006/09/17	1	
ホテル2				完了	団体名				山田区		2007/06/16	2007/06/17	1	
ホテル2				キャ	団体名				【仮】山田グループ		2007/05/10	2007/05/11	1	
ホテル1				完了	団体名				山田 様御一行		2007/06/18	2007/06/19	1	
ホテル1				完了	団体名				山田		2007/02/10	2007/02/11	1	
ホテル1				完了	団体名				山田		2007/02/10	2007/02/11	1	
ホテル1				完了	団体名				山田町内		2007/06/02	2007/06/03	1	
ホテル1				完了	団体名				【HP】 山田町民		2007/07/26	2007/07/27	1	
ホテル1				完了	団体名				【HP】 山田		2007/08/31	2007/09/01	1	
ホテル1				完了	団体名				【HP】 山田		2007/06/09	2007/06/10	1	
ホテル1				完了	団体名				山田		2007/08/13	2007/08/14	1	
ホテル2			4017	完了	宿泊者	ヤマタキ			13A2001-01		2007/05/04	2007/05/05	1	
ホテル1			503	完了	宿泊者	山田 万里子					2007/10/20	2007/10/21	1	
ホテル1			6036	完了	宿泊者	ヤマダ					2007/09/16	2007/09/17	1	
ホテル1			3013	完了	宿泊者	ヤマダ					2007/08/12	2007/08/14	2	
ホテル1			6062	完了	宿泊者	ヤマダ					2007/08/12	2007/08/13	1	
ホテル2				完了	代表者	山田 康博					2007/08/08	2007/08/10	2	
ホテル2			4017	完了	宿泊者	山田 康博					2007/08/08	2007/08/10	2	
ホテル2				完了	代表者	山田					2007/08/06	2007/08/07	1	
ホテル2			3017	完了	宿泊者	山田					2007/08/06	2007/08/07	1	
ホテル1				完了	代表者	山田					2007/07/28	2007/07/29	1	
ホテル1			6031	完了	宿泊者	山田 金作					2007/07/28	2007/07/29	1	
ホテル1			6045	完了	宿泊者	ヤマダ					2007/07/15	2007/07/16	1	
ホテル1			6046	完了	宿泊者	ヤマダ					2007/07/15	2007/07/16	1	
ホテル1				完了	代表者	山田					2007/06/25	2007/06/26	1	
ホテル1			613	完了	宿泊者	山田					2007/06/25	2007/06/26	1	
ホテル1				キャ	代表者	山田					2007/05/23	2007/05/24	1	
ホテル1				キャ	宿泊者	山田								
ホテル2			4022	完了	宿泊者	ヤマダ ヨシカツ								
ホテル1				完了	代表者	山田								
ホテル1			1057	完了	宿泊者	山田ヨシ								
ホテル2				完了	代表者	【どぞ】山田 モリス								
ホテル2			3027	完了	宿泊者	山田 守美								


F1 予約登録 F3 閉じる F4 変更 F12 照会 F15 取消 F16 予約北 F20 クリア F22 統合残室状況

タップ担当者 | 2007/11/22 13

全ホテルの情報より予約情報を検索
 検索条件をにある施設を指定すればそのホテルの情報のみを対象とし、指定しなければ全ホテルの情報を対象とします。

施設情報

施設情報



外部リンク

ホームページ

周辺地図

内容

施設名称: ホテルタップ
住所: 〒135-0016 東京都江東区東陽2丁目4番
代表: 03-5683-5313
支配人: 村山 一穂

アクセス

車でお越しの場合
東京方面より 首都高速9号線 木場出口 約3km
千葉方面より 首都高速湾岸線 新木場出口 約5km

電車でお越しの場合
地下鉄東西線 東陽町駅 徒歩2分

平均気温 23℃～23℃
イベント 情報 東陽町フラワー祭り 5月13日(日)～21日(日)

メモ
洋食レストランで多国籍ビュッフェ開催中!! 4月1日～4月30日まで
大人 2000円
子供 1500円

F3 閉じる

予約センターシステム 画面イメージ(施設情報画面) ※ルーム タイプ情報

タイプ情報

タイプ情報

外部リンク

ホームページ

周辺地図

画像

内容

タイプ名称: デラックスダブル(禁煙)

客室数: 4部屋

ロケーション

- ・ 南東向き
- ・ 全室オーシャンビュー
- ・ 禁煙

収容人数: 2名

専有面積: 42m²

	A	B	C	D	E
客室標準単価: 1名利用	¥50,000	¥45,000	¥40,000	¥35,000	¥33,000
2名利用	¥52,000	¥47,000	¥42,000	¥37,000	¥35,000

F3 閉じる