

# Tap Web Reservation Service Ver2.0 のご提案



株式会社タップ 〒135-0016  
東京都江東区東陽2丁目4番46号 ASKビル2F  
TEL:03(5683)5314 FAX:03(5683)5310  
URL:<http://www.tap-ic.co.jp>

## Web予約の決定版

- 「自社サイトに予約機能を追加したい！」というご要望にお応えして作りました。
  - 簡単な設定でインターネット予約機能を自社HPに追加することができます。
- 自社サイトでの予約は、予約ポータル(窓口)での予約とは違います。
  - お客様は、ホテルが販売する多様な宿泊プランから、希望するプランを選択して予約することができます。
- ハードの購入などは不要。わずかな費用で自社サイトに予約機能を追加できます。

### ■ 最新の技術を採用

- Javaによるオープンなアーキテクチャ。
- アプリケーションサーバーとして、IBMのWebSphere Application Server を採用。
- データベースサーバーとしてIBM DB2を採用、クイックレスポンスを実現します。

## ■ Webの可能性は広がります

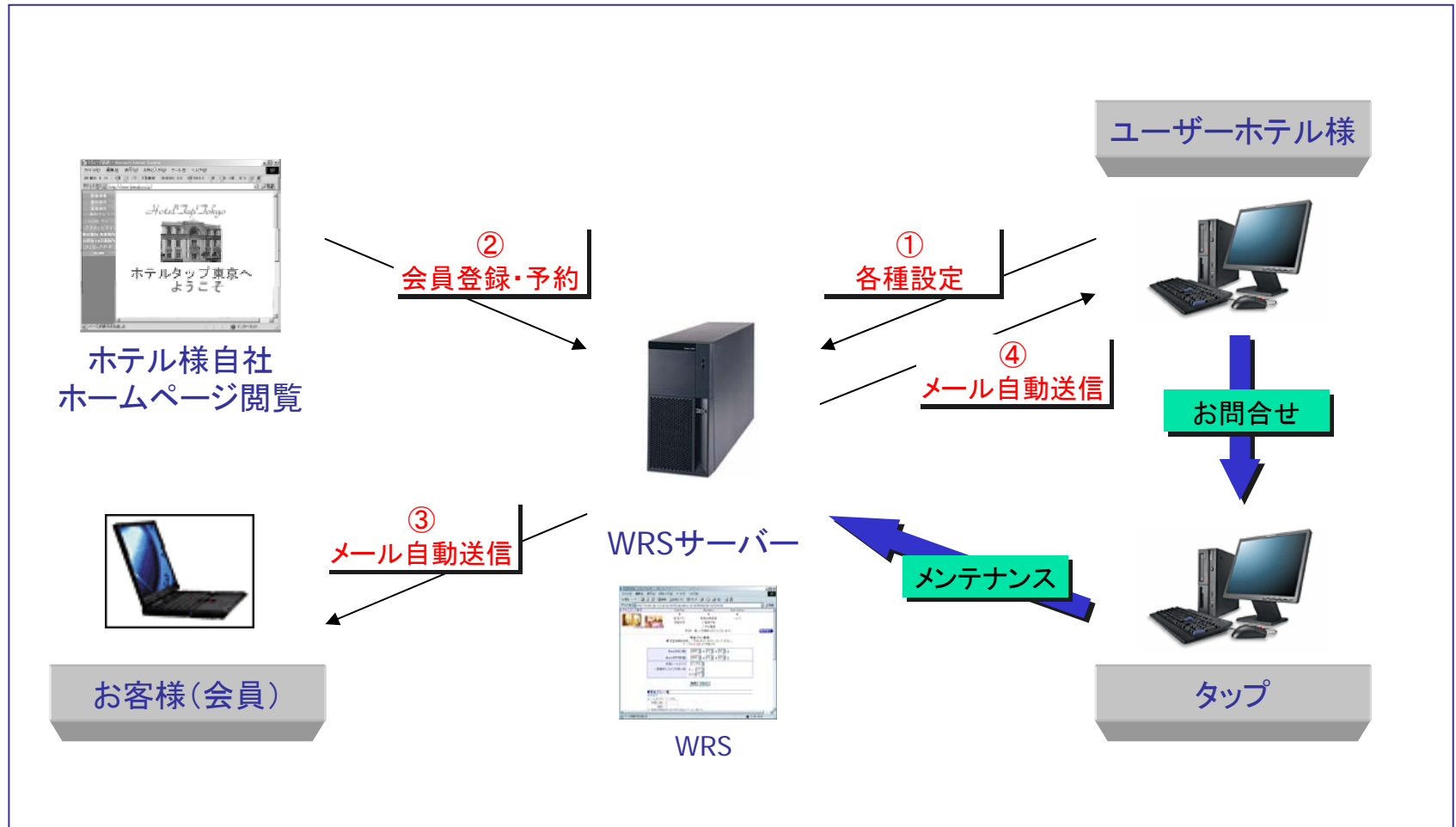
- インターネットからの予約は増加中です。
- 企画商品の説明にWebは最適です。
- 即時に予約が成立、販売機会を逃しません。



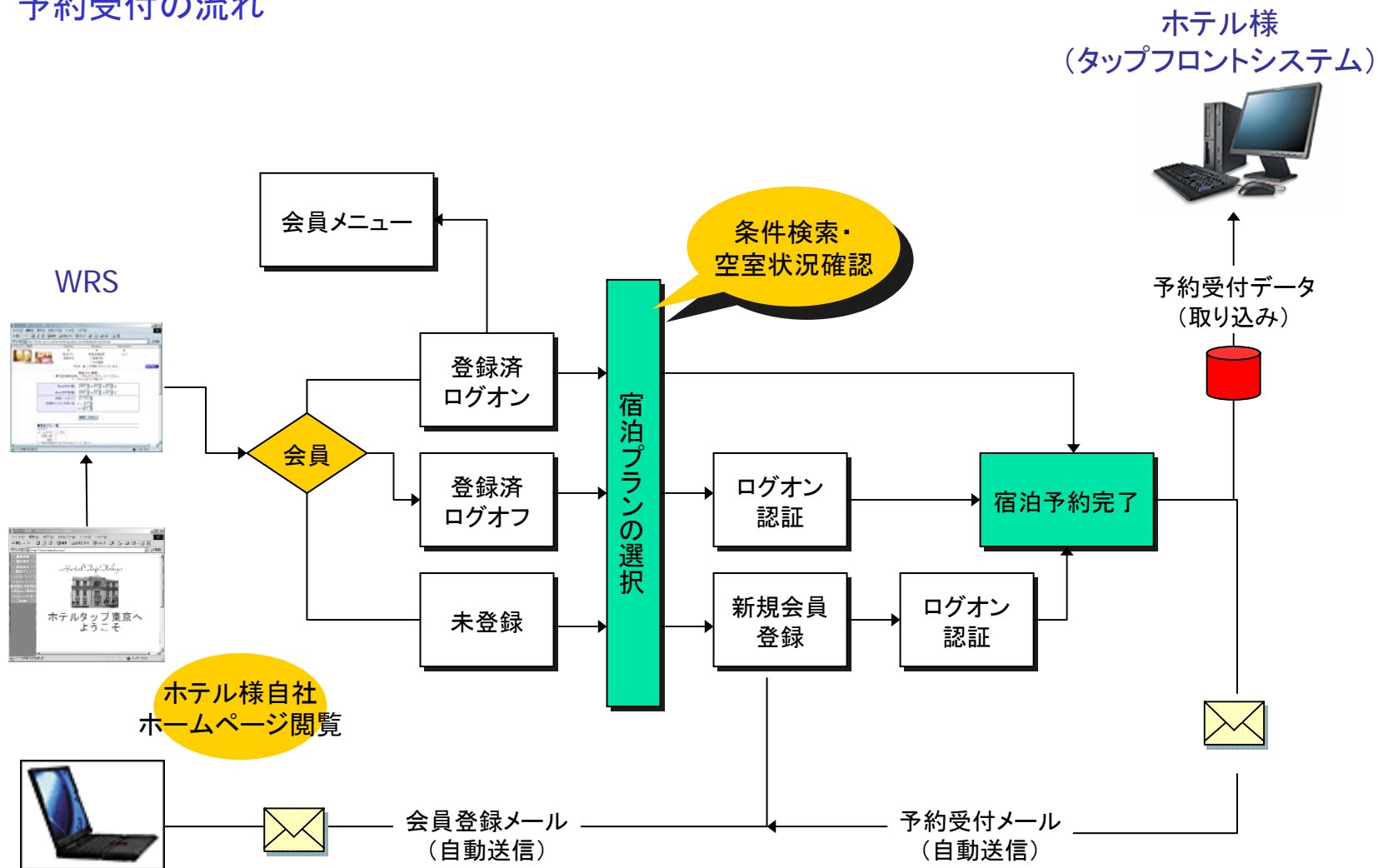
## ■ タップが作るとこうなります！

- 料金プラン・パッケージ単位の予約が可能です。
- 料金設定を詳細にコントロールすることができます。
  - (カレンダー、利用ルームタイプ、一室の利用人数、大人・子供単位)
- 弊社フロントシステムと連動して、予約データを取り込むことが可能です。
- お客様アンケートにより顧客情報の収集が可能です。
- 携帯電話からも予約を受け付けることが可能です。
  - (iモード、ボーダフォン等)

## ■ システムの構成



## ■ 予約受付の流れ



お客様(会員)

『インターネットだけではなく、携帯電話からも予約を受けたい！』  
とのご要望にお答えしました。

## ■ 携帯端末からの予約が可能

- 携帯端末から通常使用しているID、パスワードでのログインによる予約申込が可能となりました。
  - 携帯端末からの新規会員登録も可能です。
  - 空室状況の参照も行えます。

## ■ 「予約情報照会」

- 予約方法が“インターネットからの予約”・“携帯端末(電話)からの予約”どちら経由なのか参照することが可能です。

『アンケートを予約受付時にも行いたい！』  
とのご要望にお応えしました。

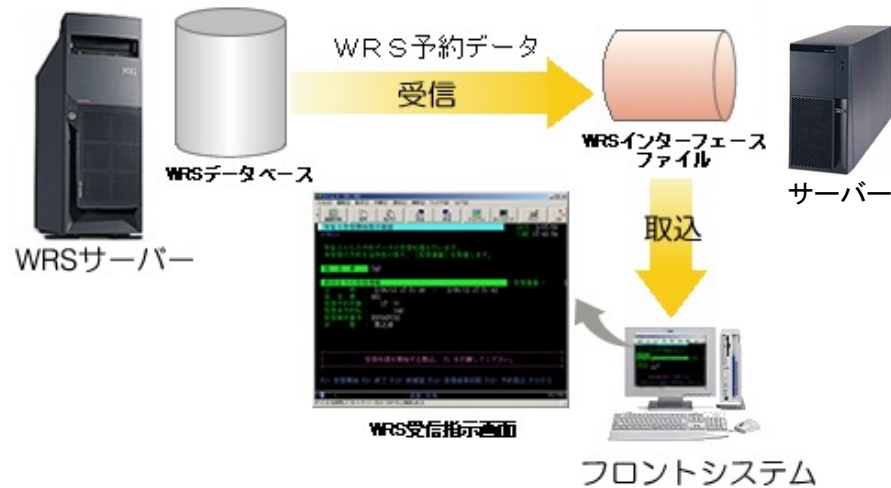
## ■ お客様アンケート実行場所を選択することが可能。

- 「会員登録時に実行」、「宿泊予約時に実行」から選択が可能となりました。
  - 別々のアンケート設定が可能です。
  - 期間をあらかじめ設定してあるアンケートへ自動的に切り替わります。

## タップフロントシステム取り込み機能

- 予約データをタップフロントシステムへ取り込むことができます。
  - 残数まで自動で反映
  - 手入力不要

### <構成図>



## ホテル側機能一覧(管理機能)

- 管理者の設定
  - E-Mailとパスワードによる認証
  - パスワードの変更
- ホテル基本情報と予約条件管理
  - 基本情報の設定
  - 予約条件の設定
- ルームタイプの管理
  - 販売ルームタイプの設定
  - ルームタイプ表示順序
- ルームタイプ別販売数管理
  - 日ごとのルームタイプ別販売数設定
  - 予約受付・キャンセル時の残数変更
- 料金プランの管理
  - 料金プラン提示情報設定
  - 日ごとの料金設定
  - 予約ルームタイプごとの料金設定
  - 1室利用人数ごとの料金設定・1室ごとの料金設定
  - 料金グループごとの料金設定(大人・子どもなど)
  - 販売期間設定
  - 税金区分(内税・外税)設定
- 予約履歴の照会
  - チェックイン日による一覧
  - 予約者カナ名称による一覧
- 登録会員の照会
- E-mailによる情報の通知
  - 予約受付・キャンセル時のE-mailによる通知
- 文面カスタマイズ
  - 会員登録時
  - 予約受付時
  - キャンセル時
- プレビュー機能
- お客様アンケートの自由な設定
- 実行タイミング選択
  - 会員登録時
  - 予約受付時

## ユーザー側機能一覧(会員予約機能)

### ■ 料金プランの検索

- チェックイン日、チェックアウト日、ルームタイプ、一室利用人数による料金プラン検索
- 宿泊日により変動する料金での結果表示

### ■ 空室情報の閲覧

- カレンダー形式によるルームタイプごとの空室閲覧
- 空室カレンダーからの料金プランの一覧表示

### ■ 料金プランによる予約

- 予約ルームタイプの選択
- チェックイン時刻・特別なリクエストの入力
- 予約時会員認証
- 予約操作方法ヘルプ表示
- 予約受付メール送信

### ■ 会員登録機能

- E-mailアドレス・氏名・生年月日・住所・電話番号・勤務先情報等の個人情報登録
- 会員登録メール送信
- 登録情報変更

### ■ 会員ログイン機能

- E-mail・パスワードによる会員認証
- パスワード変更
- パスワード確認メール送信

### ■ お客様アンケートへの回答

### ■ 予約履歴閲覧

### ■ 予約キャンセル

- 予約キャンセルメール送信

### ■ 携帯端末での予約受付

### ■ 新規予約受付方法

- ホテルホームページから直接予約画面へ