

# エステ管理システム

---

- Tapのエステ管理システムはココが違う！
  - シンプルで分かりやすさに重点を置いたシステム！
  - エステ予約業務を容易かつ効率的に！
  - 営業系ホテル基幹システムとの自動連動が実現！
  - 管理系ホテル基幹システムとの自動連動が実現！

## シンプルで分かりやすさに重点を置いたシステム

### ■ パート・アルバイトでもすぐに操作が可能

- タッチパネル操作に対応しております。(※専用ハードでの導入)
- 業務の流れにそった、必要最小限の業務メニュー構成により、初めてみた方でも理解しやすい構成内容となっております。
- エステの店員様より『商品メニューの数が多く覚えるまでが大変』という話をよく聞きますが、エステ予約システムでは、メニューをグループ化して管理する事が可能ですので、容易に覚える事が出来ます。

### ■ ホテルにおける様々なケースを想定した機能の充実

- 他部署への掛け処理が可能です。(※詳細は6, 7頁参照)
- サービス料、消費税変更を行うことが可能です。
- リアルタイムでのレポート閲覧が可能です。

### ■ 基本機能

- 単体割引(%割引・金額割引)、全体割引(%割引・金額割引)を行う事が可能です。
- 通常会計、複合決済会計、個別会計、割勘会計を行う事が可能です。
- 会計時にチッツ、レシート印刷の指定を行う事が可能です。(日本語・英語)

## エステ予約業務を容易かつ効率的に①

### ■ 予約枠マスター登録機能の装備

- 空きブース(部屋)及び施術者の状況を確認しての通常通りの予約登録はもちろん、事前に予約枠を登録できる機能を標準装備しておりますので、通常時には柔軟に予約を受けて、忙しい日は予め何時から何時で何回転と決めるように決めて販売する事で、効率的な販売をサポートします。
- 登録した予約枠を、指定年月からの指定期間と、曜日・施術時間・施術名称・ブース(部屋)・施術者・メニューにて一覧表示する事が可能です。

### ■ 予約状況表示機能の充実

- 指定日のブース(部屋)毎に予約情報及び予約枠を表示します。
  - 予約情報として、開始・終了時間、お客様名、施術メニュー、施術者、予約者名、状態を表示します。
  - 予約枠情報として、枠名称、開始・終了時間、施術者、状態を表示します。
- 指定日の施術担当者毎に予約情報及び予約枠を表示します。
  - 予約情報として、開始・終了時間、お客様名、施術メニュー、ブース(部屋)番号、予約者名、状態を表示します。
  - 予約枠情報として、枠名称、開始・終了時間、ブース(部屋)番号、状態を表示します。
- 指定日の予約状況をズームアップし、より見やすい形式での表示が可能です。

## エステ予約業務を容易かつ効率的に②

### ■ 予約登録及び変更機能の充実

- タップエステ管理システムでは、通常の新規予約登録の他に、予約枠からの予約登録が可能となっており、お客様のお名前(漢字・カナ)・人数・施術メニュー・備考情報の登録だけで予約登録が完了します。  
直接予約登録時は、お客様情報の他に、予約日、ブース
- タップフロントシステムと自動連動しておりますので、ルーム検索又は顧客検索からお客様情報を複写してくる事も可能です。
- 新規予約登録を行ってから現段階までの予約の変更履歴情報を画面上にて表示する事が可能です。

## 営業系ホテル基幹システムとの自動連動が実現

### ■ フロントシステムとのリアルタイム連動

- ホテル特有な部分である『館内店舗からの宿掛け業務』が可能となり、これまで手書き伝票にて処理を行っていた分の時間の効率化と、ホテル基幹システムへの打ち込み時のタイピングミス無くし、またタイピング作業を無くす事で打ち忘れも起こり得ないため、請求漏れを極力。
- 宿泊客であった場合、ルーム詳細画面にてエステ予約状況の確認が可能です。
- ルーム情報及びゲスト一覧の照会ができます。

### ■ 顧客管理システムとのリアルタイム連動

- エステの利用実績は、顧客管理システムにも流れており、お客様が『いつ・何時・どの施術メニューを利用したか』等を実績として管理します。
- エステ予約システムからの顧客情報照会が可能となっております。1to1マーケティングが当たり前とされる現代にある中でも、お客様一人一人に対して最上級のサービスが出来るように考慮されており、全ての情報ではなく必要と思われる部分を抜粋して表示する事で、活用すべき情報が分かりやすく、更に無駄な情報を出さない事で個人情報保護対応も考慮しております。

## 管理系ホテル基幹システムとの自動連動が実現

### ■ 売掛管理システムとの自動連動

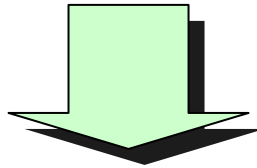
- エステ店舗の売掛データを店舗毎で管理するのではなく、売掛管理システムへ流す事で他部署の売掛データと統合する事で、例えばブライダルエステプランを実施した場合に、婚礼の費用とエステの費用をまとめる事が可能となる等、ホテル全体での一元管理を実現します。

### ■ 自動仕訳システムとの自動連動

- 自動でエステ店舗の売上・精算データを自動仕訳システムへ流す事で、仕訳伝票記入作業の軽減や仕訳登録ミスの削減に繋がります。

## エステ管理システム(開発目的・特長)

POS: 専用ハード・OS → PC-POS  
インターフェース: モデム通信 → ネットワーク接続  
【オープン環境下でのPOSアプリケーション開発が実現】



📄 **運用・保守が容易**

📄 **ホテル総合情報システムの一部機能として提供**

- データベース(マスター)の一元管理
  - POSクライアント=PC端末または専用ハード
    - インターフェース不要

# エステ管理システム(画面サンプル)

## ■ 予約枠マスター登録画面

TAP SPAシステム <<NumLockKeyが押されていません。>>

予約枠マスター登録 担当者: TAP操作員

枠コード: 50000 名称: リラクゼーション 状態: 予約枠作成済

設定期間: 2007/12/27 (木) 検索 ~ 2007/12/28 (金) 検索 部屋番号の選択: 1

施術時間: 13時 0分 ~ 14時 30分 準備時間: 0分 片付け時間: 0分

適用曜日: 日 月 火 水 木 金 土 祝 施術者: 0001 セラピスト1

メニュー	コード	名称	単価
メニュー	00001	Comfort Comfort	14,000
メニュー	00002	Relax Healing	13,000
メニュー	00003	Revitalizing	13,000
メニュー	00004	Oriental Energy	13,000
メニュー	00000		0
メニュー	00000		0
メニュー	00000		0
メニュー	00000		0
メニュー	00000		0
メニュー	00000		0

登録されている予約枠の一覧

日付	ステータス	予約No	施術者	予約名
2007/12/27 木	空き	000000010	セラピスト1	
2007/12/28 金	空き	000000011	セラピスト1	

2件作成されました。

予約枠の一括削除 枠マスターの削除 終了

# エステ管理システム(画面サンプル)

## ■ エステ予約状況画面(拡大表示)

スパ予約管理
担当者: タップ

2005/06/18 (土)
本日
<
>
カレンダー
再表示
部屋別表示
縮小表示
←
→
↑
↓

ルームNo	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
0001 バスあり	時間:10:00-13:00 安達 充様 メニュー: M KYAN 施術: 坂下 予約: タップ 入室中	斜線	枠: マッサージ 坂下(14~16)時間:14:00-16:00 メニュー: 施術: 坂下 予約: 空き			
0002 バスあり						
0003 バスなし			時間:14:00-16:00 佐藤 正志様 メニュー: M UECHI 施術: 上地 予約: タップ 予約状態		斜線	枠: マッサージ 上地(17~ メニュー: 施術: 上地 予約: 空き
0004 バスなし				時間:14:30-16:30 飯倉 昌美様 メニュー: Aroma 施術: 安藤 予約: タップ 予約状態		時間:17:00-19:00 川端 かなえ様 メニュー: Aroma 施術: 安藤 予約: タップ 予約状態

予約
入室
売上・精算・入室取消し

施術者入替不可モード

予約枠マスタ
祝日マスタ
予約検索
帳票メニュー

終了

## エステ管理システム(画面サンプル)

## 予約画面

予約変更		担当者: タップ	
予約枠の情報			予約No. 000000047
日付	2005/06/18 (土)	部屋番号の選択	3 状況: 予約登録
施術時間	14時 0分 ~ 16時 0分	準備時間	10分 片付け時間 10分
施術者の選択	0005 上地		
予約担当者の選択	タップ		
お客様の情報			
フロント予約No.	<input type="text"/>	宿泊・ルーム検索	人数情報
			男性 1 女性 0 子供 0 外国 0
漢字(全角)	カナ(全角)		
名前	佐藤 正志	サトウ マサシ	顧客 <input type="text"/>
メニュー	01002	マッサージ(担当上地)	数量 1 単価 10,500
備考/禁忌 1	<input type="text"/>		
備考/禁忌 2	<input type="text"/>		
	予約日	2005/07/05 (火)	
更新	キャンセル処理	変更履歴	フロント予約クリア
			終了

## エステ管理システム(画面サンプル)

## ■ 予約検索画面

予約検索									担当者: タップ
検索条件									
期間	2005/06/18	カレンダー	~	2005/06/18	カレンダー	状態の選択	キャンセル含む	空き(特)含む	
カナ名	前方一致検索*			施術者の選択	0000			検索	
割	日付	時間	ルーム	ステータス	予約No	名前	施術者	顧客	メニュー
	2005/06/18 土	10:00-13:00	0001	入室中	000000002	安達 充	坂下	RM03012886	マッサージ(担当喜屋武)
	2005/06/18 土	14:00-16:00	0001	空	000000016		坂下		
	2005/06/18 土	14:00-16:00	0003	予約	000000047	佐藤 正志	上地		マッサージ(担当上地)
	2005/06/18 土	14:30-16:30	0004	予約	000000029	飯倉 昌美	安藤		アロマセラピー(安藤)
	2005/06/18 土	17:00-19:00	0003	空	000000051		上地		
	2005/06/18 土	17:00-19:00	0004	予約	000000037	川端 かなえ	安藤		アロマセラピー(安藤)
	2005/06/18 土	20:00-22:00	0003	予約	000000055	伊波 吾朗	上地		マッサージ(担当上地)
予約4件 入室中1件 精算済0件 空き2件 削除0件									
開く								終了	

- 予約管理
- 売上登録
- 精算処理
- ルーム照会
- 顧客検索