

(株)タップ

営業系から基幹系までを網羅。 総合力でホテルの 売上・生産性向上に貢献。

(株)タップ

本社所在地：東京都江東区東陽 2-2-4 マニュアルライフプレイス東陽町 1F

電話：03-5683-5311

会社 URL：http://www.tap-ic.co.jp/

製品・サービス（ソリューション）名称：タップホテル総合情報システム

製品キャッチコピー：営業系から基幹系までを網羅。総合力でホテルの売上・生産性向上に貢献



代表取締役社長 清水 吉輝氏

□貴社の製品・サービスについて教えてください。

ホテル専門の情報システム会社である当社が提供するホテル総合情報システムは、組織全体の効率を高めることで事業の収益性を改善したいといったホテルのニーズに応えています。特に部門間連携機能に注力しています。

□ホテル業界はどのような課題を抱えていると思いますか。その解決策は。

情報システムがホテルの売上向上、生産性改善にとって重要な基盤であることは論をまたないが、特定部門、特定業務の最適化にのみ IT を活用しているホテルもまだ多く、ホテルの特徴である宿泊、レストラン、婚礼宴会などの営業部門間の連携、さらには営業部門と購買、経理などの管理部門との連携において

課題を残していることが多いと思います。

当社は、部門間を繋ぐ役割としての情報システムの重要性に早期からアプローチし、基本機能として部門間連携機能をそなえた情報システムを提供して、それらの課題を解決しています。

□貴社サービスの導入効果は。

具体的な事例としては、次のような事項でシステム活用が可能で、コスト削減、利益向上が可能です。

- ①食事予約管理機能で宿泊予約とレストラン予約を結びつけて管理
- ②宿泊者がある婚礼について、両部門の予約を同時にとる機能
- ③営業部門で顧客情報・顧客実績を共有してCRMを推進
- ④原価管理システムとPOSを利用した社用仕訳
- ⑤ユニフォーム会計へのKPIデータ提供の柔軟性

□最後に導入を検討している企業へのPRをお願いします。

広範にユーザーの意見を反映した当社のパッケージシステムを利用することで、ユーザー企業は業界最先端のITを活用した施設運用を最短距離で実現できると思います。開発から販売、導入、保守までを一貫して行なうワンストップサービスを提供していることが当社の強みです。

また、業界ノウハウをもつ専門スタッフによる開発体制を備えているためシステムのカスタマイズが可能で、企業独自の戦略をITによって支えることもできます。