

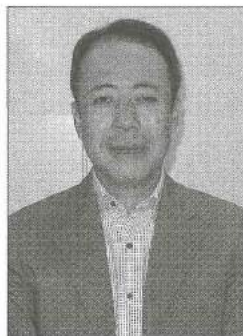
ホテルシステム

次世代のキーワードは「グローバル」「テクノロジー」

変化する市場に合わせた開発を進める

タツツ

ホテルシステム大手のタツツ(東京都江東区)は1985年の設立以来、宿泊施設に特化した各種システムを提供、これまでに全国で500以上の施設で採用実績を持つ。インバウンド需要に伴う国内・海外ブランド施設の増加や、深刻化が進む人材不足など、業界を取り巻く環境は変化しつつある。ホテルシステムの今後の在り方について、同社の清水吉輝社長に話を聞いた。



代表取締役
清水吉輝氏

海外OTAとの連動 世界標準に合わせる

バブル以降のデフレと人口減の中、ホテル業界はパイの取り合いが続いていた。しかし、国際によるインバウンド需要の高まりは、宿泊施設不足を招き、ホテル市場はにわかには拡大している。一方で、人材不足も顕在化し、スタッフの給与見直し等、課題は多い。



省力化を推進し

システム大手として今後、変化する市場にどのように取り組んでいくか。清水社長は「グローバル化」と「テクノロジー」をポイントに挙げる。

国内PMSは、チャンネルコントロールとの連動ができるようになり、レベニューマネジメントなどの分析が容易になった。「国内では形になりませんが、実は海外ホテルOTAとの連動はまだできていないことも多い。インバウンドの増加によって、海外のホテルブランドや海外OTAの進出は、基幹システムにとって変化が求められています。つまり世界標準の連動の仕組みを作っていくことが重要になってくるのです」。

「いち早くグローバル化に対応できるか」

MSと直結したゲストサービスを考えていると

「今は第三次ロボットブームで、いよいよサービス分野への進出が本格化していきます。もしロボットがゲストサービスができるようになれば、多言語対応や労働人口の減少への対応などメリットは大きい」。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

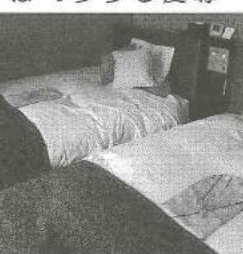
「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。



世界標準を自撮す

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。

「省力化を加速させる」

「テクノロジー」分野では、ロボットの活用も見逃せないものとなる。