

ホテル・旅館ITセミナー

-ぜひ聞いてみたい- 星野リゾートグループのIT戦略

10月21日(木)

IBMイノベーションセンター
東京渋谷

主催：株式会社タップ

10:00-17:00

協力：日本アイ・ビー・エム株式会社
沖ウィンテック株式会社
株式会社インテージ

参加無料

星野リゾートは運営において、 いかにITを駆使しているのか？

長期的には日本の成長分野として注目されている観光・宿泊産業ですが、ホテル・旅館の経営の中心におられるみなさまにとって足下の厳しさを増す経営環境をいかに乗り越えるかが、非常に重要なテーマとなっています。

「売上の視点だけではなく利益の視点をもって戦略的な販売管理が行われているか？」「レベニューマネジメントやCRMを日本のホテル・旅館で実施するときの重要なポイントは？」「会計の視点で経営改善を行うための管理会計、どういった視点で分析すればより効果的なのか？」

本セミナーでは、グループ内に小規模旅館から大規模ホテルを持ちながら、統一された運営を実現している「星野リゾートグループ」のIT戦略への取り組みをご紹介します。経営における、ヒントを掴んでいただければと思います。

多くのお客様のご参加を心よりお待ち申し上げます。

タイムスケジュール

10:00 受付・製品展示オープン

ぜひ知っておきたい

セミナー1 「ユニフォーム会計システム」とは

「ユニフォームシステムという言葉を聞いたことはあるが、正しく理解できていない」「今まで使ってきたが再確認の意味でできたい」ホテル管理会計を経営に役立てたいとお考えの方はぜひご参加ください。講師は38年間ホテル一筋、国内外でこのシステムを実践して数々の実績を残した半戸氏です。

講師：半戸康彦（株式会社タップ 取締役）

ぜひ聞いてみたい

セミナー2 「星野リゾートグループ」のIT戦略

全国で大小23の施設を運営する星野リゾートグループでは、1,000室以上のホテルでも16室の旅館でも同じシステムを構築し、同じオペレーションを実現しようとしています。パッケージソフトと自社開発のシステムを組み合わせ、投資コストを抑えつつ高い競争力を持つ運営の仕組み作りをシステム面でどのように実現しているかを紹介します。特別講師：久本英司氏（株式会社星野リゾート ユニットディレクター）

11:00

|

12:30

13:30

|

15:00

展示製品紹介

製品展示オープン

15:30

|

17:00

株式会社タップについて

1987年の創業以来、ホテルに必要な数々のシステムをソフトウェア機能として、活用していただけるようなトータルシステムの商品化をしてきました。全国250以上の施設様への導入実績があり、システム設計・開発はもちろん、経営・運営に関するコンサルティングにおいても高い支持を受けています。

<関東圏導入実績> 宇都宮グランドホテル・オークラホテルズ&リゾーツ(ホテルオークラ東京ベイ 他)・鴨川館・加森観光グループ(アートホテルズ大森、浜松町 他)・カラカミチェーン(晴海グランドホテル、川崎グランドホテル 他)・国際ホテルグループ・サンルートプラザ東京・東急ハーヴェストクラブ・東急ステイ・東武ホテルチェーン・中沢ヴィレッジ・パレスホテルチェーン・ブライTONホテルズ(浦安ブライTONホテル 他)・ベストウェスタン新宿アスティナホテル東京・星野リゾート(リゾート 他)・ホテルニューグランド・三井不動産リゾート・六本木ヒルズクラブ 他多数 (五十音順)

セミナー講師紹介

久本英司氏（株式会社星野リゾート グループ情報システム ユニットディレクター）

会計ソフトの会社に7年間勤務後、ドットコム企業、ネットワーク技術の会社を経て2003年9月に星野リゾートに入社。現在は、星野リゾートグループのIT責任者として、グループ内の数々のIT基盤を構築、日夜ご活躍されています。

半戸康彦（株式会社タップ 取締役）

70年、「東京ヒルトンホテル」入社、「沖縄ヒルトンホテル」を経て、78年(株)日本航空開発(現・(株)JALホテルズ)入社。JALホテルズの国内・外のシティホテル・ビジネスホテル・リゾートホテル(成田・ドイツ・シンガポール・ニューヨーク・アトランタ・大阪・ハワイ・東京田町・東京四谷・金沢・沖縄)で勤務。ファイナンシャル コントローラー・プロジェクトマネージャー・副総支配人・総支配人を経て、本社業務室部長(教育担当)。07年定年退職後、(株)タップ入社、現在に至る。宿屋塾・宿屋大学 講師、明海大学ホスピタリティ・ツーリズム学部 非常勤講師

お申し込み

WEB (<http://www.tap-ic.co.jp/event>) もしくは、FAX(申込用紙同封)にてお申し込みください。締め切り、10月19日(火)。定員になり次第、締め切らせていただきます。

お問い合わせ：株式会社タップ 営業部 (担当 川上)

TEL. 03-5683-5314 FAX. 03-5683-5310 <http://www.tap-ic.co.jp>

〒135-0016 東京都江東区東陽2-2-4 マニユライフプレイス1F

ご案内

会場

〒150-0043
東京都渋谷区道玄坂1-12-1 渋谷マーク
シティ・ウェスト 18F
(マークシティ・ウェスト 5Fエレベータ
ー・ホールから18Fにあがって右へ)

当日のお問合せ

(株) タップ 営業部 川上
TEL. 080-3243-7034



会場内 展示製品のご案内

1 Javaフロントシステム「顧客・実績管理統合パッケージ」

- パッケージプランのシーズン単価設定、料金カレンダー対応等、様々な商品や特典の手配も組み合わせ設定が可能です。
- パッケージの割引が行え、ハイシーズンの設定日でも特定期間の予約受付のみオフシーズンの予約料金を適用するなど、状況に応じた料金コントロールが可能となり、多種多様な販売が行えます。
- 予約時に付帯施設、食事場所の手配が行えます。宿泊と宴会場、会議室の時間管理も連動できます。
- 個人、団体共にチェックイン日やチェックアウト日が異なっても同一予約として管理が可能です。
- ラックレートの予約でもシーズン別料金対応、追加食事等の手配・設定も行えます。
- 予約コントロールに役立つSales Stop・料金指示・注記事項表示、日別のイベント等の表示も可能。
- 現在の予約状況と過去の傾向値を基に未来の販売予測分析が行え、詳細の料金指示設定も可能。
- TLリンカーン、インターネット予約システム等からのデータの取り込みに対応しております。
- システムが保管したリピーター情報が予約画面に自動表示されるため、お客様の過去の実績、手配・備考情報、キャンセル、クレーム内容等が瞬時に確認でき、スムーズな対応を行えます。
- ペーパーレスを考慮し、予約・レジ・計上明細の登録・変更履歴が画面で確認できます。

2 マネージメント支援システム「販売分析・会計分析」

- PDCAサイクルのシステム化を実現しました。
- 損益分岐点分析やZチャート、費用分析・人件費分析等一步踏み込んだ経営戦略・対策が立てられることはもちろんのこと、適切なエネルギー使用量を考慮した予算シミュレーションなど、これまでのホテルシステムにはなかった面についても対応いたしました。
- フォーキャスト表や各部門の販売状況分析、プロモーション計画表による過去イベントとの対比等、販売に関わる多彩な分析を、円グラフ・棒グラフなど視覚的にもわかりやすくご利用いただけます。
- 分析データをExcelへエクスポートすることにより独自資料の作成も簡単に行えます。

3 沖電気工業PBX・CTI連携

- 顧客の電話着信時に、顧客情報をポップアップ表示します。
- 客室からの電話着信時に、宿泊者情報をポップアップ表示します。

4 デジタルペン

- ペンと紙で普通に文字を書くだけで、データを電子化することができます。
- 利用者が書き込んだレジカードやアンケートを自動的に電子化することができるので、コンピューターへの入力業務を省くことができます。

5 売掛金照合・消込みも楽々

- インテージ社の「i-traビリングサービス」(エージェント精算情報配信システム)との連動で、面倒なエージェントの売掛金照合や消込みを自動化し、業務効率を大幅にアップすることができます。

6 ホスティングサービスおよびASP方式によるソフトウェアのご提供も可能です

- サーバーを資産として持たず、システムをサービスとして利用することができますので、データバックアップやトラブル時の対応など、サーバー管理が不要です。
- サーバーは冗長構成で、安全なデータセンターに設置。サーバーを原因とした重大なシステム障害の心配から解放されます。

ホテル・旅館ITセミナー 10/21(木) IBM 東京渋谷 参加お申し込み書

下記にご記入の上FAXにてお申し込みください。(お申し込み締切日:10/19)

FAX番号:03-5683-5310 (株)タップ 行

貴社名		ホテル名	
ご住所			
ご部署 お役職		電話番号	
ご芳名	ふりがな 様	FAX番号	
Email			

※下に記載しております個人情報の保護についてご確認の上、個人情報の利用の同意について、□にチェックをご記入ください。

同意します 同意しません

- 当日お越しになれない方で資料をご希望の方は「資料送付希望」欄にチェックをご記入ください。
- 別途日程、システム詳細説明、管理系及び、トータルソリューションご希望のお客様はご相談ください。

ご部署 お役職	ご芳名	電話番号	ご来場 予定	資料送付 希望
	ふりがな 様		<input type="checkbox"/> 10:00～ 製品展示 <input type="checkbox"/> 11:00～ セミナー1 <input type="checkbox"/> 13:30～ セミナー2 <input type="checkbox"/> 15:00～ 製品紹介 <input type="checkbox"/> 15:30～ 製品展示	<input type="checkbox"/>
	ふりがな 様		<input type="checkbox"/> 10:00～ 製品展示 <input type="checkbox"/> 11:00～ セミナー1 <input type="checkbox"/> 13:30～ セミナー2 <input type="checkbox"/> 15:00～ 製品紹介 <input type="checkbox"/> 15:30～ 製品展示	<input type="checkbox"/>
	ふりがな 様		<input type="checkbox"/> 10:00～ 製品展示 <input type="checkbox"/> 11:00～ セミナー1 <input type="checkbox"/> 13:30～ セミナー2 <input type="checkbox"/> 15:00～ 製品紹介 <input type="checkbox"/> 15:30～ 製品展示	<input type="checkbox"/>

会場には駐車場の用意がございません。
恐れ入りますがなるべく公共の交通機関でご来場くださいますようお願い申し上げます。

本セミナーはホテルに従事する方々が対象で、システム関連の同業者はご遠慮いただいております。

<個人情報の保護について>

ご記入いただいた個人情報は次の目的で利用いたします。

- ・セミナー・のご参加申し込み及びセミナー開催に関するご連絡
- ・弊社からのホテルシステムに関するサービス及び各種セミナー・展示会などのイベントのご案内

ご記入いただきました情報は本セミナー協賛の日本アイ・ビー・エム パートナー事業部と共同利用いたします。

また、個人情報の委託は行いません。

個人情報の提供は任意ですが、ご記入いただけない場合、セミナーの参加に支障をきたす場合がございます。

個人情報に関するお問い合わせはつぎの個人情報相談窓口までお問い合わせください。

株式会社タップ 東京本社内 個人情報相談窓口

TEL. 03-5683-5316 / privacy@tap-ic.co.jp