

ホテル・旅館総合情報システム

タップ

営業系から管理系までの
のトータルシステム



話題の新規開業宿泊施設で相次ぐ受注に成功しているタップは今年で創業30周年を迎えるホテル・旅館専門の情報システム会社。開発から販売、導入、保守までをワンストップで提供している。

広範にユーザーの意見を反映した同社のパッケージシステムを利用することで、ユーザーは業界最先端のITを活用した施設運用を最短距離で

実現。業界ノウハウを持つ専門スタッフによる開発体制を備えているため、システムのカスタマイズが可能で、企業独自の戦略をITで支える。タップのITソリューションの優位性の一つは、総合的にシステムを提供している

点。同社の製品は、宿泊販売の収益最大化に役立つ販売分析機能等部門最適のための最新機能も含んでいるが、加えて施設全体の業務・情報を有機的に結び付け全体の効率を最大化できる。

宿泊、婚礼宴会、料飲、その他付帯施設などの多様な営業部門を管理する営業系システムは、例えば食事予約管理機能で宿泊予約とレストラン

全体の効率を最大化

予約を結び付けて管理でき、顧客情報・実績の共有機能によりCRM推進のエンジンにもなっている。宿泊者がいる婚礼について、両部門の予約を同時にとる機能なども営業部門の業務改善に有効だ。また、現在清掃管理の効率化のためのモバイルソリューションの開発にも着手しており、宿泊の予約状況に応じて日別部屋別にどの程度の作業が発生するかをシステム上で予め把握できるようにすることで清掃スタッフのシフト管理の円滑化を目的としている。

さらに同社は営業系システムと連動する管理系システムを提供。それらは財務経理、管理会計、売掛管理、支払管理、資材管理、売店在庫管理、料飲原価管理(FBC)などで構成されている。