

連載

【プロフィール】

NECソフトで全国のシティホテル向け宿泊システムを開発。1996年にサイグナスを設立した創業メンバーの1人で、97年に開発した日本初のパソコンによるホテルシステムは、業界に大きな影響を及ぼした。2003年、日本初のホテル専門CRMシステムの開発に成功。2012年、C&RMを設立。ITシステムを活用した宿泊業界向けマーケティング事業で活躍する。



著者 (C&RM社長) 小林武嗣氏

連載

ホテル会計予約システム (PMS)

「選び方」の「使いこなし方」

多種多様な宿泊プランの管理がスマートに 業態を超えて拡大するホテルチェーンで採用多く

【小林】近年、最も成長しているホテルシステムベンダーではないでしょうか。上條「お客様で有名なホテルチェーンに導入して頂き、それが呼び水となって新規のお問合せが増える、という好循環になっているようです。システムの機能そのものに対する評価も高まることから、導入施設・企業に満足いただいているから、評判が口コミで広がり、さらにお声掛けいただく機会が増えていると思います。この業界は、良い評判も悪い評判もすぐに伝わりやすいため、常に気を引き締めています」

【小林】TAPホテルシステムは「リゾートホテルに強い」というイメージがありますが、最近では宿泊特化型チェーンでも採用されていますね。上條「確かに、TAPはリゾートホテルで鍛えられてきた面があります。ただ「AS400」というIBMのマシンで動作させていた時は、日本有数のシティホテルでもお使っていたっており、決してリゾートホテルに特化してきたわけではありません。リゾートホテルは単に宿泊するだけでなく、料理や各種手配物といった付帯商品が多く、レストランや物販などの館内サービスも多様で、ホテルシステムにも幅広い分野の管理機能が求められます。このニーズに応えてきた経験が、今日のTAPホテルシステムの源流にあります」

【小林】OTAなど、予約に関するシステムとの連携は。上條「『トリコンカーン』をはじめとするサイトコントロールと連携しています。プランの売り止めや販売室数の一括設定、在庫の共有化など、在庫コントロールを2WAYで設定することもできます」



【小林】近年、最も成長しているホテルシステムベンダーではないでしょうか。上條「お客様で有名なホテルチェーンに導入して頂き、それが呼び水となって新規のお問合せが増える、という好循環になっているようです。システムの機能そのものに対する評価も高まることから、導入施設・企業に満足いただいているから、評判が口コミで広がり、さらにお声掛けいただく機会が増えていると思います。この業界は、良い評判も悪い評判もすぐに伝わりやすいため、常に気を引き締めています」

【小林】OTAなど、予約に関するシステムとの連携は。上條「『トリコンカーン』をはじめとするサイトコントロールと連携しています。プランの売り止めや販売室数の一括設定、在庫の共有化など、在庫コントロールを2WAYで設定することもできます」

【小林】OTAなど、予約に関するシステムとの連携は。上條「『トリコンカーン』をはじめとするサイトコントロールと連携しています。プランの売り止めや販売室数の一括設定、在庫の共有化など、在庫コントロールを2WAYで設定することもできます」

【小林】OTAなど、予約に関するシステムとの連携は。上條「『トリコンカーン』をはじめとするサイトコントロールと連携しています。プランの売り止めや販売室数の一括設定、在庫の共有化など、在庫コントロールを2WAYで設定することもできます」

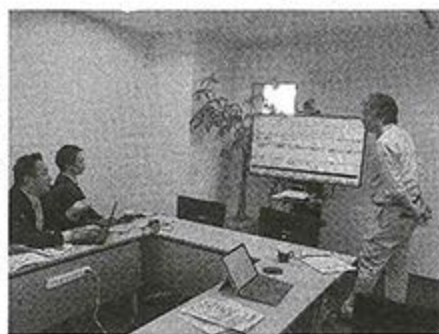
【お話を聞いた方】



営業本部 課長代理 村山和歩氏



営業本部 営業部長 上條武春氏



志向が強いホテルチェーンには大きなメリットだと思います。ホテル運営会社にとっては、全社同一システムである方が管理しやすいと思いますし、システムが違えばかりに業務も分断されてしまう、というのは本来転倒すべきですね」

【小林】システムの機能自体の強みは何でしょうか。村山「やはりJavaを採用している点です。パソコンのOS(編集部注:コンピュータを動かす基本ソフト:WindowsやiOSなど)に関係なく、ブラウザ(同:インターネットソフト:Internet Explorerなど)上で操作していただきます。手元にインターネットが接続できるパソコンがあれば、原則としてどのパソコンでも操作でき、事前に初期設定・環境設定などを行う必要もありません。パソコンを入れ替えても、インターネットに接続できればすぐに操作を再開できます」

第8回

TAP(タップ)ホテルシステム(タップ)①

【小林】OTAなど、予約に関するシステムとの連携は。上條「『トリコンカーン』をはじめとするサイトコントロールと連携しています。プランの売り止めや販売室数の一括設定、在庫の共有化など、在庫コントロールを2WAYで設定することもできます」